



Basisopleiding Centralist Alarmcentrale (BoCA)

Centralisten van alarmcentrales zijn verantwoordelijk voor de correcte afhandeling van alarmmeldingen. Hiervoor is een BoCA-certificaat vereist. SOBA biedt de 4-daagse Basisopleiding Centralist Alarmcentrale aan waarin we ingaan op mogelijke situaties en problemen die je tijdens het werk als centralist tegen kunt komen en hoe je deze oplost. Andere onderdelen zijn effectief waarnemen en het uitkijken van camerabeelden. De praktijkopdrachten zijn verplicht. Deze voer je uit tijdens je baan of stageplaats bij een gecertificeerde Particuliere alarmcentrale (PAC), Bedrijfsalarmcentrale (BAC) of Videotoezichtcentrale (VTC).

Inhoud

Wij behandelen onder meer de volgende onderdelen:

- ▶ BAC/PAC (Bedrijfsalarmcentrale en Particuliere alarmcentrale)
- ▶ Alarmbehandeling
- ▶ Alarmoverdracht
- ▶ De essentiële beroepshouding
- ▶ Wet en regelgeving (WPBR/RPBR)
- ▶ AVG
- ▶ Strafrecht en strafvordering
- ▶ Arbeidsomstandighedenwet
- ▶ Effectief waarnemen

Voor wie?

Voor iedereen die werkt als centralist in een Particuliere alarmcentrale, Bedrijfs- of Videotoezichtcentrale.

Extra informatie

Het examen BoCA bestaat uit drie onderdelen: basiskennis alarmcentrales, effectief waarnemen en de praktijkopdracht. De Stichting Vakexamens Particuliere Beveiliging (SVPB) neemt de examens af.

Opleidingsduur:

4 dagen



Dagopleiding



Diploma



Niveau



InCompany mogelijk

Locatie:

De Meern, Schijndel, Vaassen

Bekijk het volledige programma, de kosten en de beschikbare data op onze website:

