



Basisopleiding Centralist Alarmcentrale (BoCA)

Centralisten van alarmcentrales zijn verantwoordelijk voor de correcte afhandeling van alarmmeldingen. Hiervoor is een BoCA-certificaat vereist. SOBA biedt de 4-daagse Basisopleiding Centralist Alarmcentrale aan waarin we ingaan op mogelijke situaties en problemen die je tijdens het werk als centralist tegen kunt komen en hoe je deze oplost. Andere onderdelen zijn effectief waarnemen en het uitkijken van camerabeelden. De praktijkopdrachten zijn verplicht. Deze voer je uit tijdens je baan of stageplaats bij een gecertificeerde Particuliere alarmcentrale (PAC), Bedrijfsalarmcentrale (BAC) of Videotoezichtcentrale (VTC).

Inhoud

Wij behandelen onder meer de volgende onderdelen:

- ▶ BAC/PAC (Bedrijfsalarmcentrale en Particuliere alarmcentrale)
- ▶ Alarmbehandeling
- ▶ Alarmoverdracht
- ▶ De essentiële beroepshouding
- ▶ Wet en regelgeving (WPBR/RPBR)
- ▶ AVG
- ▶ Strafrecht en strafvordering
- ▶ Arbeidsomstandighedenwet
- ▶ Effectief waarnemen

Voor wie?

Voor iedereen die werkt als centralist in een Particuliere alarmcentrale, Bedrijfs- of Videotoezichtcentrale.

Extra informatie

Het examen BoCA bestaat uit drie onderdelen: basiskennis alarmcentrales, effectief waarnemen en de praktijkopdracht. De Stichting Vakexamens Particuliere Beveiliging (SVPB) neemt de examens af.

Opleidingsduur:
4 dagen



Dagopleiding



Diploma



Niveau



InCompany
mogelijk

Locatie:

**De Meern, Schijndel,
Vaassen**

Bekijk het volledige programma,
de kosten en de beschikbare data
op onze website:





Vakopleiding Centralist Alarmcentrale (VoCA)

De Vakopleiding Centralist Alarmcentrale is een vervolgopleiding op de BoCA-opleiding, de opleiding geeft de centralist een verbreding en verdieping van zijn of haar kennis welke noodzakelijk is voor het uitvoeren van de functie en de mogelijke doorgroei naar een leidinggevende functie.

Bij de ontwikkeling van de Vervolgopleiding Centralist Alarmcentrale hebben wij vakspecialisten gevraagd om mee te denken over het lesprogramma. Tijdens inhoudelijke sessies is naar voren gekomen dat de branche behoefte heeft aan echte inhoudelijk verdieping voor een Centralist van een Particuliere alarmcentrale (PAC). Het lesprogramma sluit goed aan bij de huidige moderne werkwijze en behoeftes van een Particuliere alarmcentrale.

Inhoud

Wij behandelen onder meer de volgende onderdelen:

- ▶ Toepassen Certificatieschema's Particuliere alarmcentrales;
- ▶ Bewustwording van jouw leiderschapsrol en hoe om te gaan met conflicten;
- ▶ Omgaan met kwaliteitsmanagementsystemen;
- ▶ Verdieping van je kennis van;
 - Regelgeving volgens de Verbeterde Risico Klasse Indeling (VRKI)
 - Alarminstallaties en de werking hiervan
- ▶ Opstellen Portfolio
- ▶ Voorbereiding op je Portfoliegesprek (Examen SVPB)

We begeleiden je met het toepassen van de bovenstaande theorie in de praktijksituatie. Dit geldt voor zowel de parate kennis vanuit je

BoCA-opleiding als de nieuwe onderdelen uit de VoCA-opleiding.

Voor wie?

Deze opleiding is bedoeld voor medewerkers van Particuliere alarmcentrales die in bezit zijn van het BoCA diploma en behoefte hebben aan meer verdieping of willen doorgroeien in hun functie.

Extra informatie

De lessen zullen interactief zijn met veel ruimte voor eigen inbreng en vragen. Met behulp van ons digitale leerplein motiveren we je om aan de slag te gaan met je praktijkopdracht met als doel deze af te ronden binnen de duur van de opleiding. De Stichting Vakexamens Particuliere Beveiliging (SVPB) neemt de examens af.

Opleidingsduur:
4 dagen



Dagopleiding



Diploma



Niveau



InCompany mogelijk

Locatie:

De Meern, Schijndel, Vaassen

Bekijk het volledige programma, de kosten en de beschikbare data op onze website:

