



Vakopleiding Centralist Alarmcentrale (VoCA)

In deze nieuw door SOBA ontwikkelde opleiding, frissen we de kennis uit de BoCA-opleiding op en wordt deze geactualiseerd. Je werkt niet alleen aan het opstellen van je praktijkopdracht (portfolio), maar ook aan je leiderschapsvaardigheden en communicatiecapaciteiten. Het lesprogramma sluit daarmee goed aan op de moderne werkwijzen en behoeften binnen de Particuliere Alarmcentrale.

In deze nieuw door SOBA ontwikkelde opleiding, frissen we de kennis uit de BoCA-opleiding op en wordt deze geactualiseerd. Je werkt niet alleen aan het opstellen van je praktijkopdracht (portfolio), maar ook aan je leiderschapsvaardigheden en communicatiecapaciteiten. Het lesprogramma sluit daarmee goed aan op de moderne werkwijzen en behoeften binnen de Particuliere Alarmcentrale.

Inhoud

Wij behandelen onder meer de volgende onderdelen:

- ▶ Toepassen Certificatieschema's Particuliere alarmcentrales
- ▶ Bewustwording van jouw leiderschapsrol (leiderschapsstijlen, situationeel leidinggeven) en hoe om te gaan met conflicten
- ▶ Omgaan met kwaliteitsmanagement-systemen
- ▶ Verdieping van je kennis van:
 - Regelgeving volgens de Verbeterde Risico Klasse Indeling (VRKI)
 - Alarminstallaties en de werking hiervan
- ▶ Opstellen Portfolio
- ▶ Voorbereiding op je Portfoliogesprek (Examen SVPB)

We begeleiden je met het toepassen van de bovenstaande theorie in de praktijksituatie.

Dit geldt voor zowel de parate kennis vanuit je BoCA-opleiding als de nieuwe onderdelen uit de VoCA-opleiding.

Voor wie?

Deze opleiding is bedoeld voor medewerkers van Particuliere - of Bedrijfs alarmcentrales die in bezit zijn van het BoCA diploma en behoefte hebben aan meer verdieping of willen doorgroeien in hun functie.

Extra informatie

De lessen zullen interactief zijn met veel ruimte voor eigen inbreng en vragen. Met behulp van ons digitale leerplein motiveren we je om aan de slag te gaan met je praktijkopdracht met als doel deze af te ronden binnen de duur van de opleiding. De Stichting Vakexamens Particuliere Beveiliging (SVPB) neemt de examens af.

Opleidingsduur:
4 dagen



Dagopleiding



Diploma



MB04

Niveau



InCompany mogelijk

Locatie:

De Meern, Schijndel, Vaassen

Bekijk het volledige programma, de kosten en de beschikbare data op onze website:

